

**INFORMACJA**  
**o przyjmowaniu i załatwianiu wniosków w sprawie**  
**umorzenia lub rozłożenia na raty zaległości w opłatach abonamentowych**

Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz. U. Nr 85, poz. 728 i Nr 157, poz. 1314) w wyjątkowych sytuacjach, jeżeli przemawiają za tym szczególne względy społeczne lub przypadki losowe, Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji może umorzyć lub rozłożyć na raty:

- zaległości w płatności opłat abonamentowych,
  - odsetki za zwłokę w ich uiszczeniu,
  - opłatę za używanie niezarejestrowanego odbiornika radiofonicznego lub telewizyjnego,
  - odsetki za zwłokę w jej uiszczeniu
- zwanych dalej zaległościami z tytułu abonamentu rtv.

Wniosek o umorzenie lub rozłożenie na raty należności wymienionych w ust. 1 podmiot zobowiązany do uiszczania opłat abonamentowych (abonent-dłużnik) składa do Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji.

\*\*\*

1. Wniosek o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv można złożyć do Departamentu Ekonomicznego Biura KRRiT:
  - a) drogą pocztową na adres: Skwer Kardynała S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa,
  - b) drogą elektroniczną na adres: [abonament@krrit.gov.pl](mailto:abonament@krrit.gov.pl) lub [radzikowska@krrit.gov.pl](mailto:radzikowska@krrit.gov.pl)
  - c) osobiście – III piętro pokój 313 lub IV piętro pokoje 409a, 409b i 409c.
2. Wniosek powinien zawierać:
  - a) imię i nazwisko / nazwę firmy/ oraz adres abonenta-dłużnika,
  - b) numer książeczki opłaty abonamentowej lub indywidualny numer identyfikacyjny,
  - c) okres i kwotę zadłużenia, potwierdzone przez kartotekę radiofoniczną,
  - d) uzasadnienie niepłacenia abonamentu rtv.
3. Do wniosku należy załączyć dokumenty potwierdzające:
  - a) wyjątkowo trudną sytuację finansową (zaświadczenie z urzędu skarbowego o osiągniętych dochodach lub kserokopię zeznania podatkowego PIT za ostatni rok, zaświadczenie z urzędu pracy o bezrobociu, zaświadczenie z ośrodka pomocy społecznej o korzystaniu z pomocy finansowej ośrodka, zaświadczenie z urzędu pracy lub zakładu pracy o pobieraniu zasiłku rodzinnego na dzieci itp.),

b) przypadek losowy (śmierć członka rodziny, długotrwała choroba, skutki klęski żywiołowej, skutki przestępstwa itp.),

c) szczególne względy społeczne (upadłość lub likwidacja firmy).

4. W zakresie korespondencji w sprawie opłat abonamentowych rtv oraz załatwiania wniosków o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv obowiązują przepisy art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.). Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

\*\*\*

1. Korespondencją w sprawie opłat abonamentowych za używanie odbiorników rtv, telefonicznym udzielaniem odpowiedzi na pytania abonentów oraz analizowaniem i opiniowaniem wniosków o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv zajmują się pracownicy Departamentu Ekonomicznego KRRiT. W zależności od pierwszej litery nazwiska abonenta sprawa kierowana jest do następującego pracownika:

starszego referenta Marii Boguty  
tel. 0 22 597-30-71

- litery: **A, B, C, D**

głównego specjalisty Grażyny Andziak-Ziemińskiej  
tel. 0 22 597-30-02

- litery: **Ć, F, G, I, L, T, U, V, Z, Ż**

aspiranta Renaty Basznianin  
tel. 0 22 597-30-62

- litery: **H, K**

referenta Lili Osiupiuk  
tel. 0 22 597-30-68

- litery: **M, W, Ź**

głównego specjalisty Marii Świąder  
tel. 0 22 597-30-11

- litery: **E, J, Ł, N, O, P**

aspiranta Marii Wojciechowskiej  
tel. 0 22 597-30-69

- litery: **R, S, Ś**

2. Wszystkie pisma w sprawach opłat abonamentowych oraz wnioski o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv, podlegają zarejestrowaniu w Departamencie

Ekonomicznym. W przypadku ponownego wystąpienia abonent-dłużnik powinien podać sygnaturę i numer poprzedniego pisma departamentu.

3. W sytuacji, gdy wniosek o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv nie jest dostatecznie udokumentowany, abonent-dłużnik wzywany jest do przedstawienia innych dowodów.
4. Wnioski o umorzenie lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv, opiniowane są zgodnie z wystąpieniem abonenta-dłużnika.
5. Umorzeniu lub rozłożeniu na raty podlegają zaległości z tytułu abonamentu rtv za okres wskazany we wniosku abonenta-dłużnika.
6. Odsetki za zwłokę naliczane są od dnia następującego po dniu wpłynięcia wniosku abonenta-dłużnika do Kancelarii Biura KRRiT.
7. Pracownicy Departamentu Ekonomicznego opiniujący wnioski, działają w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy o opłatach abonamentowych oraz kierują się następującymi przesłankami:

Pozytywnie opiniowane są udokumentowane wnioski złożone przez:

- 1) osoby uprawnione do zwolnienia od opłat abonamentowych rtv na podstawie ustawy o opłatach abonamentowych oraz innych ustaw, w stosunku do których stwierdzi się, że zaistniały uzasadnione przyczyny uniemożliwiające dopełnienie we właściwym czasie wymaganych formalności w placówce operatora publicznego;
- 2) abonentów-dłużników, których dochód na jedną osobę w gospodarstwie domowym nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego Uchwałą KRRiT Nr 302/2005 z dnia 30 czerwca 2005 r. tj.
  - a. w gospodarstwie wieloosobowym - 60% minimalnego wynagrodzenia za pracę:  
w 2008 roku - 675,60 zł brutto (60% x 1.126,0 zł), tj. **547,20 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),  
w 2009 roku - 765,60 zł brutto (60% x 1.276,0 zł), tj. **620,10 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),  
w 2010 roku - 790,20 zł brutto (60% x 1.317,0 zł), tj. **640,10 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),
  - b. w gospodarstwie jednoosobowym - 80% minimalnego wynagrodzenia za pracę:  
w 2008 roku - 900,80 zł brutto (80% x 1.126,0 zł), tj. **729,60 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),

w 2009 roku - 1.020,80 zł brutto (80% x 1.276,0 zł), tj. **826,80 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),

w 2010 roku - 1.053,60 zł brutto (80% x 1.317,0 zł), tj. **853,40 zł netto** (po potrąceniu podatku dochodowego),

- 3) abonentów-dłużników, którzy powstałe zadłużenie z tytułu abonamentu rtv uzasadniają szczególnymi względami społecznymi lub wystąpieniem przypadków losowych, oraz
- 4) wnioski dotyczące zaległości osób zmarłych.

Negatywnie opiniowane są wnioski złożone przez: abonentów-dłużników, w stosunku do których istnieje uzasadnione podejrzenie podania nieprawdziwych informacji o sytuacji finansowej lub losowej (np. złożenie sfalszowanych dokumentów).

8. Propozycje dotyczące umorzenia lub rozłożenia na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv sporządzane są w formie projektu uchwały KRRiT wraz z załącznikiem zawierającym imienny wykaz wniosków oraz sposób rozstrzygnięcia w indywidualnych sprawach wraz z jego uzasadnieniem.
9. Projekt uchwały wraz z załącznikiem, po sprawdzeniu pod względem formalno-prawnym przez Departament Prawny, przedkłada się Przewodniczącemu KRRiT w celu rozpatrzenia na posiedzeniu KRRiT.
10. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji umarza lub rozkłada na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv w formie uchwały zbiorowej w sprawach indywidualnych.
11. Pismo informujące abonenta-dłużnika o podjętej przez KRRiT uchwale, z upoważnienia Przewodniczącego KRRiT podpisuje Dyrektor Departamentu Ekonomicznego. Integralną częścią tego pisma jest uchwała KRRiT oraz wyciąg z załącznika do uchwały dotyczący rozstrzygnięcia w indywidualnej sprawie wraz z uzasadnieniem.
12. Uchwała KRRiT w sprawie umorzenia lub rozłożenie na raty zaległości z tytułu abonamentu rtv - zgodnie z art. 52 § 1 i 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.) - podlega zaskarżeniu do sądu administracyjnego.
13. Skargę na uchwałę KRRiT abonent-dłużnik może wnieść do sądu administracyjnego po uprzednim wezwaniu na piśmie Krajowej Rady, w terminie 14 dni od dnia, w którym dowiedział się lub mógł się dowiedzieć o podjęciu ww. uchwały - do usunięcia naruszenia prawa.
14. Skargę do sądu (art. 53 ustawy) abonent-dłużnik może wnieść w terminie:

- a) trzydziestu dni od dnia otrzymania odpowiedzi Krajowej Rady na wezwanie do usunięcia naruszenia prawa, lub
  - b) sześćdziesięciu dni od dnia wniesienia wezwania o usunięcie naruszenia prawa, jeśli Krajowa Rada nie udzieli na to wezwanie odpowiedzi.
15. Skargę do sądu administracyjnego (art. 54 § 1 ustawy) abonent-dłużnik wnosi za pośrednictwem Krajowej Rady.
16. Krajowa Rada przekazuje skargę sądowi wraz z aktami sprawy i odpowiedzią na skargę w terminie trzydziestu dni od dnia jej wniesienia (art. 54 § 2 ustawy). Krajowa Rada może w zakresie swojej właściwości uwzględnić skargę w całości do dnia rozpoczęcia rozprawy.
17. Wewnętrzne procedury w sprawie rozpatrywania wniosków o umorzenie lub rozłożenia na raty zaległości w opłatach abonamentowych weszły w życie z dniem 1 grudnia 2006 r. tj. zgodnie z Uchwałą KRRiT nr 545/2006 z dnia 3 października 2006 roku.

Warszawa, listopad 2009 r.

Sporządziła:

Dorota ŻEBROWSKA

Akceptował:

Jacek KUFFEL

Dyrektor Departamentu

Ekonomicznego w Biurze KRRiT